

公表：2020年2月

事業所名 あんあんclass菊水ルーム

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	<input type="radio"/>			活動内容や個人に合わせた使い分けが出来ている	スペースの拡張をし、より内容別に活動の充実が図れるようになった
	② 職員の配置数は適切であるか	<input type="radio"/>				法制度に準じた人員配置は行えているが送迎などで手薄になる時間が生じる
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>			ほぼバリアフリーだが日常生活を送るためにも多少の段差の中危険予測訓練と考える	肢体不自由児の受け入れなし。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<input type="radio"/>			1日3回以上消毒や清掃を行い清潔には気を付けている	
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		<input type="radio"/>			定期的な職員ミーティング実施している。今後も継続し意識向上に努める
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	<input type="radio"/>				年2～3回アンケートや行事等終了後にアンケートを依頼し、改善しています。
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	<input type="radio"/>			ホームページにて公開	
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		<input type="radio"/>			今後、検討していきます。
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	<input type="radio"/>			コロナの影響で減少しているが事業所内研修や書面研修を実施	外部研修の参加は今年度実績4件の為、参加促しをしていく
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	<input type="radio"/>				
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	<input type="radio"/>			基礎調査票を活用しています。	
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<input type="radio"/>				新入社職員に対しての説明不足がある為ガイドラインの周知徹底
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか		<input type="radio"/>			支援にあたる職員の個別支援計画の内容把握が足りていない。意識的に確認するように指導する
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	<input type="radio"/>			日々のミーティング実施	交代担当制だが立案が遅い場合がある
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	<input type="radio"/>			ミーティングの中で意見を持ち合っている	

	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	○					
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			全員で顔を合わせずる時間ないため、ホワイトボードなど活		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○					
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			日々、サービス提供記録を記入し、モニタリング等に活用し		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○			毎月実施		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○					
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか		○			対象児童に合わせて対応	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			○		医療的ケアの必要な子どもの受け入れなし	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			○		//	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○					
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○					
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○					
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○			グループの運動祭やイベント実施	コロナにより中止
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		○				積極的とは言えない 時間調整が難しい
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				連絡ノートや送迎時に伝達し合っています。 必要に応じ電話対応	
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか		○				保護者・職員共にペアトレの知識が低い ため個別支援計画に組み込み、ペアトレとは何かを分かり易くしていく
	㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○					
	㉝	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○					

保護者への説明責任等	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	<input type="radio"/>				
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		<input type="radio"/>			コロナにより中止
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>				
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>			おたよりやあんあん通信を定期的に配布しています。	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	<input type="radio"/>				
	③⑨	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	<input type="radio"/>				
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			<input type="radio"/>		今後、検討していきます。
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	<input type="radio"/>			毎月訓練実施	
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	<input type="radio"/>			毎月、1回実施。	
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	<input type="radio"/>			児童表に記入依頼	
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	<input type="radio"/>				
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	<input type="radio"/>			見やすい場所に設置し、毎月ミーティング時に確認しています。	
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	<input type="radio"/>			年に2回研修実施	
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	<input type="radio"/>				

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表：2021年2月

事業所名:あんあんclass菊水ルーム

保護者等数（児童数）11

回収数8

割合 73%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	0		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	0	0	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	0	2		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	0	とても子供の事を良く見て下さり。支援計画は適切だと思っています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	1		保護者の方にも伝わるよう工夫します。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	0	0	4	通常通りだとあるのかもしれませんがコロナの状況なのでこの機会はないと思っています	ご理解頂きありがとうございます。状況が落ち着いたら実施していきます。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0		
保護者への説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	6	2	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	0	0	3		個別支援に反映し、ペアトレの理解促進にも努めます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	8	0	0	0	子供の成長や今思い所に共通の理解を感じます。そうなのです！！と思う事ばかりです。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	1		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	4	今はコロナの影響で仕方ないと思います。普段はきちんとされています。今の状況では難しいだろうなと思っています。	ご理解頂きありがとうございます。状況が落ち着いたら開催をしたいと考えています。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1	0	1	困った事があり相談するとすぐに対応していただき、いつも感謝です。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0	いつも丁寧にして頂いています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1	0	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0	1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1	0	3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	0	3		
満足	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2	0	0		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	大変満足しています	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：2021.2

事業所名 あんあんclass菊水ルーム

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	<input type="radio"/>			活動内容や個人に合わせた使い分けが出来ている	スペースの拡張をし、より内容別に活動の充実が図れるようになった
	② 職員の配置数は適切であるか	<input type="radio"/>				法制度に準じた人員配置は行えているが送迎などで手薄になる時間が生じる
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		<input type="radio"/>		ほぼバリアフリーだが日常生活を送るためにも多少の段差の中危険予測訓練と考える	肢体不自由児の受け入れなし。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		<input type="radio"/>		個別面談の他、その都度の話にて参画を広げられる様実施中	
	⑤ 保護者等向け評価表を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	<input type="radio"/>				年2～3回アンケートや行事等終了後にアンケートを依頼し、改善しています。
	⑥ この評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	<input type="radio"/>				
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			<input type="radio"/>		今後、検討していきます。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	<input type="radio"/>			コロナの影響で減少しているが事業所内研修や書面研修を実施	外部研修の参加は今年度実績4件の為、参加促しをしています
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>			日々連絡ノート使用。保護者にも送迎時やTELでも気軽に相談してもらえるよう声掛け実施	
適切な支援の提供	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	<input type="radio"/>			基礎調査票を活用しています。	
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	<input type="radio"/>			日々のミーティング実施・交代立案実施	
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	<input type="radio"/>			ミーティングの中で意見をもち合っている 参考資料の提示	
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	<input type="radio"/>			長期休暇中は受け入れ時間を長く設定し、通常とは異なる療育を取り入れ	
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>				
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	<input type="radio"/>				

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	<input type="radio"/>				
	⑰	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	<input type="radio"/>				
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	<input type="radio"/>			日々、サービス提供記録を記入し、モニタリング等に活用しています。	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	<input type="radio"/>				
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	<input type="radio"/>				
	㉑	子どもの情報共有（中間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	<input type="radio"/>			保護者に依頼。難しいときは学校や様々な情報共有に努めている	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、支援している場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか					医療的ケアの必要な子どもの受け入れなし
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と総理解に努めているか		<input type="radio"/>			
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			<input type="radio"/>		対象者が居ない為実施事例が無い
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	<input type="radio"/>				
	㉖	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	<input type="radio"/>			グループの運動祭やイベント実施	コロナにより中止
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			<input type="radio"/>		積極的とは言えない 時間調整が難しい
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	<input type="radio"/>			連絡ノートや送迎時に伝達し合っています。 必要に応じ電話対応	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			<input type="radio"/>		保護者・職員共にペアトレの知識が低い ため個別支援計画に組み込み、ペアトレとは何かを分かり易くしていく
保護	⑳	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	<input type="radio"/>				
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	<input type="radio"/>				日々のかかわりの中でも実施しているが、定期的な面談を実施
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			<input type="radio"/>		コロナにより中止

者への説明責任等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>				
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>			おたよりやあんあん通信を定期的に配布しています。	
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>				
	③⑥	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	<input type="radio"/>				
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			<input type="radio"/>		今後、検討してまいります。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	<input type="radio"/>			毎月訓練実施	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	<input type="radio"/>			毎月、1回実施。	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	<input type="radio"/>			年に2回研修実施	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	<input type="radio"/>				
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がされているか	<input type="radio"/>				
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	<input type="radio"/>			見やすい場所に設置し、毎月ミーティング時に確認。研修実施	

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表：2020年1月

事業所：あんあんClass菊水ルーム

保護者等数（児童数） 11

回収数 8

割合 73%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2		3		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				一人ひとり丁寧に見てもらっています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	4	1		開催予定だったがコロナの為に中止。今後も状況を考慮していく
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	8					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1				
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8					
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	7	1				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		4		
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。